

Zorg4Zeist App

Wij raden u aan de Zorg4Zeist app te installeren op uw smartphone of tablet zodat u via deze weg makkelijk afspraken kunt maken, herhaalrecepten kunt aanvragen en vragen kunt stellen direct aan uw arts. Tevens vindt u hier alle belangrijke contactgegevens en de openingstijden van de praktijk.

Hoe activeert u de app:

1. Download de Zorg4Zeist app via de App Store (IOS) of Google Play (Android)
2. Open de app en zoek onze praktijk
3. Maak een account aan via de knop Registreren. Heeft u al een account bij het patiëntenportaal van onze praktijk? Ga dan direct naar stap 5 en meldt u aan met uw bestaande inloggegevens
4. Na controle door onze praktijk ontvangt u een bericht. Dit kan enkele dagen duren
5. Aanmelden; druk op de knop en voer uw inloggegevens in. Voer ter bevestiging een eenmalige verificatiecode in die u per sms of email krijgt
6. Toegangscade aanmaken; maak in de app een pincode aan om de toegang af te scherpen
7. Klaar voor gebruik; de app is nu klaar voor gebruik en u kunt veilig contact maken met uw praktijk

Het is belangrijk dat u voor elk gezinslid (ook baby's) een eigen account aanmaakt! Anders komt de verkeerde informatie in uw dossier. Vanuit een app kunnen wel meerdere accounts worden beheerd.



Huisartsenpraktijk Van Kuppevelt



Huisartsenpraktijk Van Kuppevelt

Tollenslaan 30
3702 GV ZEIST

Telefoonnummer:

030-6963207
Optie 1: spoed
Optie 2: herhaalrecepten
Optie 3: assistente

Zorg4Zeist app



**Voor spoedgevallen van 17.00 - 08.00 uur
of in het weekend:**

**Huisartsenpost Zeist:
088-1309610**

**Bij levensbedreigende spoed:
112**

**Bezoek ook onze website voor meer
informatie**

www.huisartsvankuppevelt.nl

Medewerkers

Huisartsen:

Dhr. R.M.J.M. van Kuppevelt (praktijkhouder)
Mw. F. van Gennip (vrijdag)

Praktijkondersteuner Somatiek:

Mieke Beernink

Praktijkondersteuner GGZ:

Carla Gortemüller

Assistentes:

Sandra Arens en Hilma Slotboom

Praktijkmanager:

Ingrid Luidens

Telefonische bereikbaarheid en openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 08.00-17.00 uur

Samenwerking

Onze praktijk werkt nauw samen met de praktijk van dr. Van der Mispel en dr. Bonekamp op dezelfde locatie. In de middaguren zijn de assistentes druk met andere werkzaamheden. De telefoontjes worden dan gezamenlijk afgehandeld. Wij verzoeken u hiermee rekening te houden en bij voorkeur vòòr 10.30 uur te bellen, of anders gebruik te maken van de Zorg4Zeist app.

Website

Op onze website www.huisartsvankuppevelt.nl vindt u alle actuele informatie met betrekking tot onze huisartsenpraktijk. U kunt zich hier ook aanmelden voor beveiligde onlinediensten zoals het aanvragen van herhaalrecepten, e-consulten en het maken van afspraken.

Herhaalrecepten

Het makkelijkste is om de Zorg4Zeist app te gebruiken voor de aanvraag van herhaalrecepten.

U kunt ook bellen: 030-6963207 (optie 2). Het is van belang dat u het volgende duidelijk vermeldt:

1. Uw naam en geboortedatum
2. Naam geneesmiddel en sterkte (stofnaam en geen merknaam)
3. Gebruik en de gewenste hoeveelheid
4. Naam apotheek en evt. gewenste bezorging aan huis

Uw aanvragen worden op werkdagen tot 12.00 uur verwerkt en kunnen dan de volgende werkdag bij uw apotheek worden opgehaald.

Afspraken

U kunt via de Zorg4Zeist app zelf een afspraak inplannen, 24 uur per dag. Als u belt voor een afspraak verzoeken wij u om dat bij voorkeur vòòr 10.30 uur te doen.

Als u denkt meer tijd nodig te hebben dan 10 minuten, dan kunt u een dubbel consult aanvragen. De assistente zal bij het maken van een afspraak vragen naar de reden van uw komst. Hierdoor is een betere planning van het spreekuur mogelijk. Als u een afspraak hebt gemaakt, hoeft u zich niet aan de balie te melden.

Telefonisch contact met de arts

Hiervoor kunt u de assistente bellen bij voorkeur vòòr 10.30 uur; zij zet dan de afspraak in de agenda zodat de arts u terugbelt.

E-consulten

Via onze website geven wij u de mogelijkheid om beveiligd een korte vraag te stellen. Het is niet de bedoeling deze weg te gebruiken voor acute of ingewikkelde zaken, dan kunt u beter een afspraak maken.

Huisbezoeken

Mocht u te ziek zijn om naar de praktijk te komen dan kunt u een huisbezoek aanvragen bij voorkeur vòòr 10.30 uur. Een vervoersprobleem is in principe geen reden voor een huisbezoek.

Elektronisch patiëntendossier (EPD)

U kunt via www.volgjezorg.nl uw toestemming geven/intrekken voor het elektronisch uitwisselen van uw medische gegevens met andere behandelaars zoals de huisartsenpost en de apotheek. Dit is van belang voor de continuïteit van de zorg.

Waarneming bij vakantie en afwezigheid van uw huisarts

Tollenslaan 30:

Mw. Bonekamp/ Mw. V.d. Mispel 030-6915454

Tollenslaan 32:

Mw. Rutgers/ Mw. De Bes 030-2381188

Mw. De Joode/ Mw. Van Gennip 030-6955978

Potgieterlaan 2a:

Mw. Franssen/ Dhr. Van den Dool 030-6915919

Laan van Vollenhove 20a:

Mw. Tuna Tüzün 030-6954956

Mw. De Jong 030-6959003

Mw. De Voogd 030-6993303